ثبت شکایت جدید:

۱- کاربر پس از پرکردن فرم شکایت جدید روی پیوند ثبت شکایت کلیک میکند.

۲-۱- کنترل‌گر شکایت دیالوگ u\_confirm را نشان می­دهد.

1-4- اگر u\_confirm درست بود:

1-1-4- کنترلگر شکایت شی خالی msg را ایجاد می­کند.

2-1-4- کنترلگر شکایت با توجه به فیلد های پرشده در فرم شی new\_comp را ایجاد می­کند.

3-1-4- کنترلگر شکایت دستور ذخیره شکایت به DBMgr را فراخوانی می­کند.

4-1-4- مدیر دیتابیس (DBMgr)، c\_succ را به کنترلگر شکایت برمی­گرداند.

5-1-4- کنترلگر شکایت "ثبت شکایت با موفقیت انجام شد." را به msg اضافه می­کند.

6-1-4- کنترلگر شکایت پیام msg را به کاربر نشان می­دهد

2-4- اگر u\_confirm درست نبود:

1-2-4- کنترلگر شکایت کنترل را از فرم شکایت جدید به Desktop می­سپارد.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| # | فاعل | کنش فاعل | دیگر داده‌ها/اشیا | شی‌ای که کنش روی آن انجام می‌شود |
| 1 | کاربر | کلیک می‌کند | فرم شکایت جدید | شکایت |
| 2-1 | کنترلگر شکایت | نشان می‌دهد |  | دیالوگ u\_confirm |
| 1-4 | اگر u\_confirm درست بود: | | | |
| 1-1-4 | کنترلگر شکایت | ایجاد می‌کند |  | msg |
| 2-1-4 | کنترلگر شکایت | ایجاد می‌کند |  | new\_comp |
| 3-1-4 | کنترلگر شکایت | فراخوانی می‌کند | DBMgr | دستور ذخیره‌ی شکایت |
| 4-1-4 | مدیر پایگاه داده | برمی‌گرداند | کنترلگر شکایت | c\_succ |
| 5-1-4 | کنترلگر شکایت | اضافه می‌کند | "ثبت شکایت با موفقیت انجام شد." | msg |
| 6-1-4 | کنترلگر شکایت | نشان می‌دهد |  | msg |
| 2-4 | اگر u\_confirm درست نبود: | | | |
| 1-2-4 | کنترلگر شکایت | می‌سپارد | فرم شکایت جدید | desktop |

الگوهای به کار رفته:

* الگوی کنترلگر:

این الگو با اضافه کردن comp controller به نمودار توالی مربوطه اعمال شده است ، در نتیجه مسئولیت نمایش اطلاعات شکایت جدید به عهده‌ی comp gui می‌باشد؛ همچنین comp controller مسئول پردازش موردکاردبرد می‌باشد که بر طبق توضیحات نمودارهای قبلی است.

* الگوی خبره:

الگوی خبره مشخص میکند چه کسی مسئول رسیدگی به درخواستی از لایه اشیای کسب‌وکار است. در این نمودار توالی، از این الگو استفاده شده است؛ زیرا باید توجه کرد که ذخیره‌ي شکایت جدید برعهده‌ی پایگاه داده می‌باشد و کنترلگر شکایت نمی‌تواند عهده‌دار این مسئولیت باشد؛ با اعمال این الگو این مسئولیت به شی DBMgr واگذار می‌شود.

* الگوی ایجاد کننده:

در این نمودار توالی، سازنده کلاس Complaint به نام و نام خانوادگی متهم و شاکی، شماره شکایت و اطلاعات شکایت، نیاز دارد که این اطلاعات در دست comp controller می‌باشد. بنابراین با اعمال این الگو، این کنترلگر برای ایجاد شئ new\_comp انتخاب شده است. همچنین comp controller توانایی ایجاد یک شئ از کلاس Msg را دارد. بنابراین، با اعمال این الگو، این کنترلگر باید ایجادکننده شئ msg باشد.